

**PRZEDMIOT: ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W STACJONARNEJ OPIECE
ZDROWOTNEJ**

I. Informacje ogólne

Jednostka organizacyjna	Wydział Rehabilitacji Katedra Terapii Zajęciowej
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością w stacjonarnej opiece zdrowotnej.
Kod przedmiotu	ZarzJ01
Język wykładowy	polski
Rodzaj modułu kształcenia (obowiązkowy/fakultatywny)	obowiązkowy
Poziom modułu kształcenia (np. pierwszego lub drugiego stopnia)	II stopnia
Rok studiów	II
Semestr	III
Forma kształcenia/liczba godzin	Wykłady – 15godz. Seminarium- 15 godz. Praca własna– 25 godz.
Liczba punktów ECTS	2 pkt
Imiona i nazwiska wykładowców	Mgr Wojciech Rożdżeński
Program (programy) studiów, w którym realizowany jest przedmiot	pielęgniarstwo
Sposób realizacji zajęć (stacjonarny, uczenie się na odległość)	stacjonarny
Wymaganie wstępne i dodatkowe	Wymagania wstępne Przed przystąpieniem do modułu student posiada wiedzę z zakresu prawa i zdrowia publicznego, w tym: organizacji ochrony zdrowia w Polsce, zasad funkcjonowania rynku usług medycznych, struktury i funkcji różnych podmiotów leczniczych i przedsiębiorstw podmiotów leczniczych, metod organizacji opieki pielęgniarstwa.

II. Informacje szczegółowe

Cele przedmiotu

C1	Zapoznanie z systemami zarządzania jakością w szpitalu.
C2	Zapoznanie z kluczowymi procesami zapewniania i oceny jakości w szpitalu.
C3	Zapoznanie z zasadami zapewniania bezpieczeństwa pacjenta w szpitalu.

C4	Kształcenie umiejętność doboru i wykorzystania narzędzi poprawy jakości w szpitalu.
----	---

Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych dla przedmiotu

Efekt uczenia się	Treść efektu uczenia się dla przedmiotu	Odniesienie do celów
<i>W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie:</i>		
B.W69	Opisuje systemy akredytacji i certyfikacji szpitali oraz standardy akredytacyjne.	C1-C4
B.W70	Opisuje metody oceny jakości z perspektywy pacjenta i z perspektywy zakładu opieki zdrowotnej.	C2 –C4
B.W71	Przedstawia zasady zapewnienia jakości oraz kluczowe pomiary i wskaźniki jakości usług medycznych.	C3-C4
B.W72	Wyjaśnia zastosowanie narzędzi zarządzania jakością w ochronie zdrowia i koła jakości PDSA w procesie poprawy jakości.	C3-C4
<i>W zakresie umiejętności absolwent potrafi:</i>		
B.U49	Proponuje plan działań w zakresie przygotowania szpitala do audytu akredytacyjnego.	C1-C4
<i>W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do</i>		
B.K3	Okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową	C1-C4

Treści programowe

Treści programowe	Tytuł wykładu, seminarium	Odniesienie do efektów kształcenia
Wykłady		
TP1	1. Definicja jakości w stacjonarnej opiece zdrowotnej.	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.K3
TP2-TP4	2. Systemy zarządzania jakością w szpitalu • Certyfikacja – norma ISO • Akredytacja i standardy akredytacyjne • Inne certyfikaty i tytuły – „Szpital bez bólu”, „Szpital przyjazny dziecku”, ranking „Bezpieczny szpital”.	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.K3
TP5-TP7	3. Ocena jakości z perspektywy pacjenta • Ankiety satysfakcji po pobycie w szpitalu • Ocena skuteczności leczenia z perspektywy pacjenta (Patient Reported Outcomes) • Proces reklamacji i pochwał	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.K3
TP8-TP9	4. Ocena jakości z perspektywy szpitala • Ocena struktury, procesów i wyników • Pomiary i wskaźniki jakości	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.K3
TP10-TP14	5. Bezpieczeństwo pacjenta jako element jakości.	B.W69. B.W70,

	• Prawidłowa identyfikacja pacjentów • Kontrola zakażeń szpitalnych • Zabezpieczenie przed upadkami • Okołooperacyjna Karta Kontrolna • Prawidłowa procedura, u prawidłowego pacjenta, po prawidłowej stronie • Bezpieczne podawanie leków • Zdarzenia niepożądane i system ich zgłaszania	B.W71, B.W72, B.K3
TP15	6. Poprawa jakości w szpitalu z zastosowaniem procesu PDSA (planuj, działaj, sprawdź, adoptuj).	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.K3
Seminaria		
TP 16	Standardy akredytacyjne • Najważniejsze obszary oceny • Metodyka oceny i punktacji • Wypracowanie przez studentów planu przygotowania szpitala do akredytacji.	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.U49, B.K3
TP17	Ocena jakości z perspektywy pacjenta • Proces zbierania i analizy ankiet satysfakcji na przykładzie szpitala Medcover • Ocena skuteczności leczenia z perspektywy pacjenta – przykłady. • Analiza reklamacji pacjentów na przykładzie szpitala Medcover.	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.U49, B.K3
TP18	Ocena jakości z perspektywy szpitala • Ocena struktury na przykładzie 3 szpitali • Ocena procesów • Ocena wyników szpitali na podstawie raportów udostępnianych publicznie • Przygotowanie przez studentów procesu oceny i zapewnienia jakości dla przykładowego szpitala.	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.U49, B.K3
TP19	Bezpieczeństwo pacjenta • Projekty i inicjatywy międzynarodowe • Przykłady wdrożonych rozwiązań • Przygotowanie przez studentów propozycji skutecznych działań poprawiających bezpieczeństwo pacjenta w najważniejszych obszarach ryzyka	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.U49, B.K3

TP20	Poprawa jakości • Przykładowe procesy i projekty poprawy jakości w szpitalu z zastosowaniem procesu PDSA (planuj, działaj, sprawdź, adoptuj) • Na podstawie studium przypadku studenci identyfikują problem jakościowy i przygotowują plan projektu poprawy jakości w tym obszarze.	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.U49, B.K3	
Praca własna			
TP21	1. Przygotowanie we współpracy z pacjentami przykładowej ankiety satysfakcji pacjentów z opieki szpitalnej. 2. Na podstawie kryteriów akredytacji szpitala opracowanie oceny wybranego szpitala, wskazanie obszarów wymagających poprawy i zaproponowanie planu działań naprawczych. 3. Przygotowanie prezentacji ustnej na jeden z 2 tematów: „Bezpieczeństwo pacjenta w szpitalu i rola pielęgniarki w jego zapewnianiu” lub „Metody oceny skuteczności leczenia szpitalnego”	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.U49, B.K3	
Planowane formy/działania/metody dydaktyczne			
Treści programowe	Metoda dydaktyczna	Odniesienie do efektów kształcenia	
TP1-TP15	Wykład informacyjny, Wykład problemowy	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.K3	
TP16-TP20	Metoda przypadków, studium indywidualne, grupowe, zbiorowe: Dyskusja dydaktyczna: panelowa, okrągłego stołu, burza mózgów, praca zespołowa i indywidualna, prezentacje studentów	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.U49, B.K3	
TP21	Samokształcenie	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.U49, B.K3	
Środki dydaktyczne			
✓ Komputer ✓ Rzutnik multimedialny ✓ Prezentacje tematyczne ✓ Opisy sytuacji dydaktycznych ✓ Raporty i analizy danych Medicover ✓ Propozycje tematów do przygotowania prezentacji multimedialnej			
Metody i kryteria oceniania			
Treści programowe	Metody oceniania osiągnięć studenta/ metody weryfikacji efektów kształcenia	Kryteria oceniania	Odniesienie do efektów kształcenia

	D-ocenianie diagnostyczne, F-ocenianie formujące, P-ocenianie podsumowujące		
TP1-TP15	P-ocenianie podsumowujące Kontrola pisemna - test wiedzy	Test składający się z min.20 pytań jednokrotnego wyboru, wielokrotnej odpowiedzi, tak/nie, dopasowania, uzupełniania odpowiedzi. Odpowiedź prawidłowa = 1 punkt. Minimum zaliczeniowe 60%.	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.K3
TP16-TP20	F-ocenianie formujące aktywność na zajęciach, prezentacja ustna wykonanego zadania: Prezentacja przykładowej zmiany w szpitalu na rzecz poprawy jakości	Zgodność prezentacji z aktualnym stanem wiedzy, trafność wypowiedzi, edycja i zwięzłość prezentacji.	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.K3
TP16-TP20	Przykładowe pytania zaliczeniowe oraz skale punktowe oceniana Opisz po 1 przykładzie skutecznego działania poprawiającego bezpieczeństwo pacjentów w szpitalu w 5 kluczowych obszarach ryzyka	Zgodność ze wzorem odpowiedzi, trafność wypowiedzi.	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.K3
TP21	Praca pisemna ocenianie formujące	Zgodność treści z zasadami zarządzania jakością, oryginalność pracy, poprawność językowa, terminowość złożenia, edycja,	B.W69. B.W70, B.W71, B.W72, B.K3
Zalecana lista lektur lub lektury obowiązkowe			
1. Opolski K., Dykowska G., Możdzonek M.,: Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych. CeDeWu, Warszawa 2009. 2. Dobska M. Dobski P.: Zarządzanie jakością w podmiotach leczniczych Wolters Kluwer SA., Warszawa 2012.			

3. Zestaw Standardów Akredytacyjnych, CMJ, Kraków 2009.
4. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 o akredytacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2009 r. nr 52, poz. 418) i Ustawa z dnia kwietnia 2009 Przepisy wprowadzające ustawę o prawach pacjenta, Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawie o akredytacji w ochronie zdrowia oraz ustawę o konsultantach w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2009 r. nr 76, poz. 641)

Punkty ECTS (1 pkt-25-30 godz. pracy studenta)

Godziny kontaktowe25 godz.

Praca własna.....25 godz.

Razem = 50 godz. = 2 ECTS