



Biblioteka Główna im. Jędrzeja Śniadeckiego
Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie

„Ocena Biblioteki” 2022 - raport

z ankietyzacji przeprowadzonej w Bibliotece Głównej AWF Warszawa
oraz w Bibliotece AWF Warszawa Filia w Białej Podlaskiej.

Wprowadzenie

Ocena pracy Biblioteki Głównej AWF Warszawa oraz Biblioteki Filii w Białej Podlaskiej jest realizowana co 2 lata, od 2014 r. mocą Zarządzenia Rektora AWF Warszawa Nr 69/2013/2014 z dnia 16 września 2014 r. w sprawie: wprowadzenia zasad i systemu ankietyzacji oraz sprawozdawczości w AWF Warszawa, z późn. zm.

Zespół ds. Jakości w Bibliotece Głównej AWF Warszawa zmodyfikował kwestionariusz ankiety. Uzyskał on pozytywną opinię oraz rekomendacje Rady Bibliotecznej.

Kwestionariusz ankiety w obecnym kształcie został przyjęty do realizacji zgodnie z Zarządzeniem Rektora AWF Warszawa Nr 42/2017/2018 z dnia 22 maja 2018 r., w sprawie: zmian w załączniku do Zarządzenia Rektora Nr 69/2013/2014 z dnia 16 września 2014 r., w sprawie wprowadzenia zasad i systemu ankietyzacji oraz sprawozdawczości w AWF Warszawa, z późn. zm.

W 2021 r., Zarządzeniem Nr 54/2020/2021 Rektora AWF Warszawa z dnia 15 marca 2021 r., powołano Zespół ds. Ankietyzacji i Analiz Jakości Kształcenia w AWF Warszawa.

Zadaniem członków zespołu (w tym przedstawiciela biblioteki) jest przeprowadzanie ankietyzacji wynikającej z uczelnianego systemu zapewnienia jakości kształcenia oraz sporządzanie raportów z badań.

Harmonogram badań

Celem systemu ankietyzacji jest usprawnienie i ujednoczenie zasad pozyskiwania informacji na temat jakości kształcenia na wydziałach oraz w jednostkach wspomagających kształcenie w AWF Warszawa.

Kwestionariusz ankiety składa się z trzech pytań (poza metryczką). Ankieta jest anonimowa. Dotyczy sprawdzenia jakości usług i efektywności funkcjonowania Biblioteki Głównej AWF Warszawa oraz Biblioteki Filii w Białej Podlaskiej.

Ma na celu rozpoznanie potrzeb oraz oczekiwań ich użytkowników.

Taki sposób komunikacji z czytelnikami sprawia, że mają oni pośredni wpływ na działanie i kierunki rozwoju biblioteki uczelnianej.

Rekomendacje wynikające z wcześniejszych ankietyzacji, na bieżąco, są wprowadzane w życie. Przykładem jest dostęp do zasobów bibliotek akademickich Warszawy współpracujących w ramach Systemu Wypożyczeń Warszawskich BiblioWawa.

Zwiększa się również dostępność baz bibliograficznych oraz specjalistycznych serwisów informacyjnych.

Dzięki staraniom biblioteki społeczność akademicka uzyskała dostęp do publikacji na platformie IBUK Libra. Ze zbiorów elektronicznych można korzystać online **24/7**.

W ramach wdrażania nowoczesnych rozwiązań, w budynku głównym zamontowano książkomat z 43 skrytkami, który umożliwia odbiór wypożyczanych książek całkowicie bezkontaktowo i w dowolnym momencie, w godzinach otwarcia budynku.

Zwrot wypożyczonych zbiorów odbywa się również bezkontaktowo, poprzez zewnętrzny trezor tzw. wrzutnię biblioteczną.

Realizacja badań

Ankietyzację przeprowadzono w czerwcu 2022 r.

Informacja o przeprowadzaniu ankietyzacji i jej celach oraz prośba skierowana do użytkowników o wzięcie udziału w badaniu, ukazała się na stronie internetowej biblioteki i została rozesłana drogą mailową do całej społeczności akademickiej.

Ankieta została opracowana w Portalu Ankiet i Badań AWF Warszawa i rozpowszechniona drogą e-mailową pod adresy wygenerowane z uczelnianych baz danych:

- pracowników uczelni,
- studentów studiów I, II, III stopnia,
- słuchaczy szkoły doktorskiej,
- słuchaczy studiów podyplomowych.

Przypomnienia wysyłane były kilkakrotnie.

Populacja akademicka według danych ze sprawozdań S-10 i S-12 (dane statystyczne Polon-GUS - na dzień 31.12.2021) wynosiła **4815** osób:

AWF Warszawa (razem z cudzoziemcami, którzy studiują w pełnym cyklu kształcenia)				
Wydział	studia stacjonarne	studia niestacjonarne	st. doktoranckie i szkoła doktorska	studia podyplomowe
Wydział Wychowania Fizycznego	1649	232	16	156
Wydział Rehabilitacji	960			
Wydział Wychowania Fizycznego i Zdrowia Filia w Białej Podlaskiej	1167			
Ogółem: AWF Warszawa, Filia Biała Podlaska	3776	232	16	156

AWF Warszawa

- nauczyciele akademicy 221 os.
 - pracownicy nie będący nauczycielami akademickimi 182 os.
- Ogółem 403 os.**

Filia Biała Podlaska

- nauczyciele akademicy 125 os.
 - Pracownicy nie będący nauczycielami akademickimi 107 os.
- Ogółem 232 os.**

Wyniki ankietyzacji

Ankietę wysłano do **4135** osób. W badaniu wzięło udział **658** respondentów, co stanowi **16%** badanej grupy.

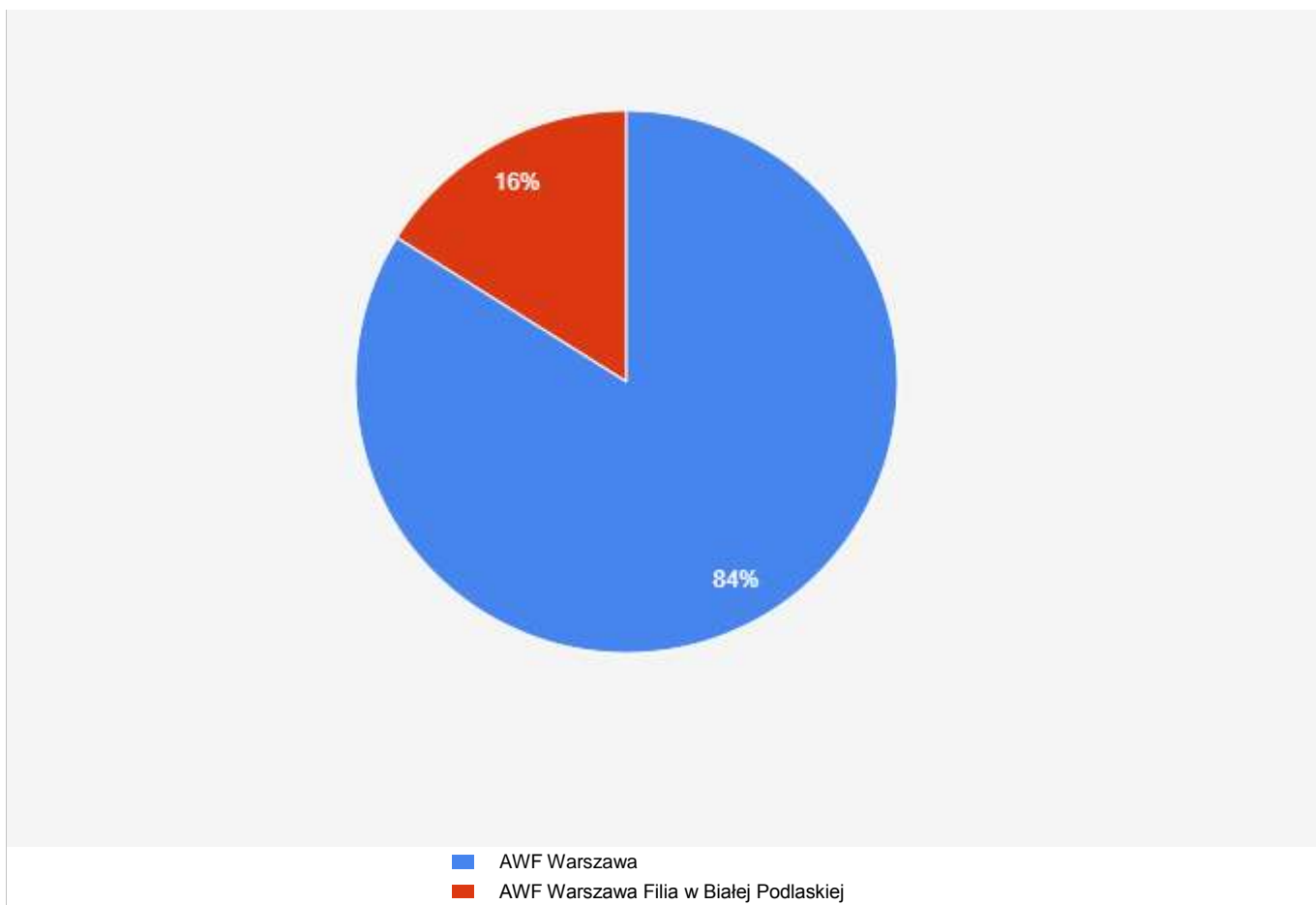
Przy procentowym określeniu odpowiedzi wyeliminowano z przeliczania respondentów, którzy nie zakończyli odpowiedzi na pytania.

Dane podstawowe

Społeczność akademicka odpowiedziała na ankietę w następujących proporcjach:

AWF Warszawa	84%
AWF Warszawa Filia Biała Podlaska	16%

Proszę podać swoją jednostkę (proszę wybrać jedną odpowiedź)		
Możliwe odpowiedzi	Procent	Liczba
AWF Warszawa	84%	553
AWF Warszawa Filia w Białej Podlaskiej	16%	106
Liczba osób, które udzieliły odpowiedzi na pytanie		658

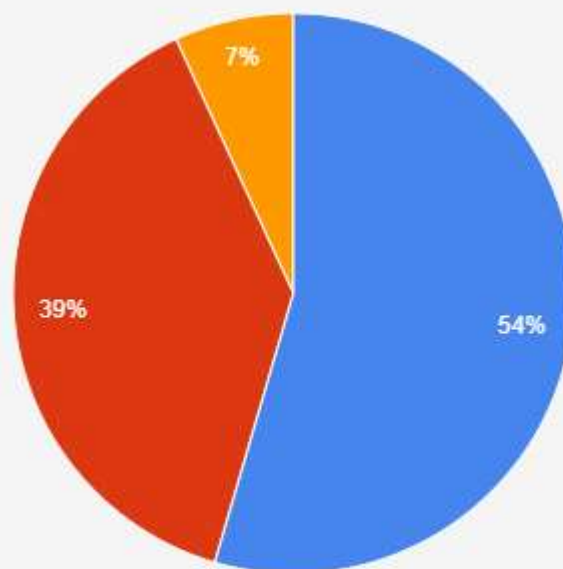


Struktura jednostek organizacyjnych respondentów przedstawia się następująco:

AWF Warszawa

- Wydział Wychowania Fizycznego **54 %**
- Wydział Rehabilitacji **39 %**
- inna jednostka organizacyjna Uczelni **7 %**

Proszę podać swój Wydział (proszę wybrać jedną odpowiedź)		
Możliwe odpowiedzi	Procent	Liczba
Wydział Wychowania Fizycznego	54%	301
Wydział Rehabilitacji	39%	213
Inna jednostka organizacyjna Uczelni	7%	38
Liczba osób, które udzieliły odpowiedzi na pytanie		552



■ Wydział Wychowania Fizycznego
■ Wydział Rehabilitacji
■ Inna jednostka organizacyjna Uczelni

AWF Warszawa Filia Biała Podlaska

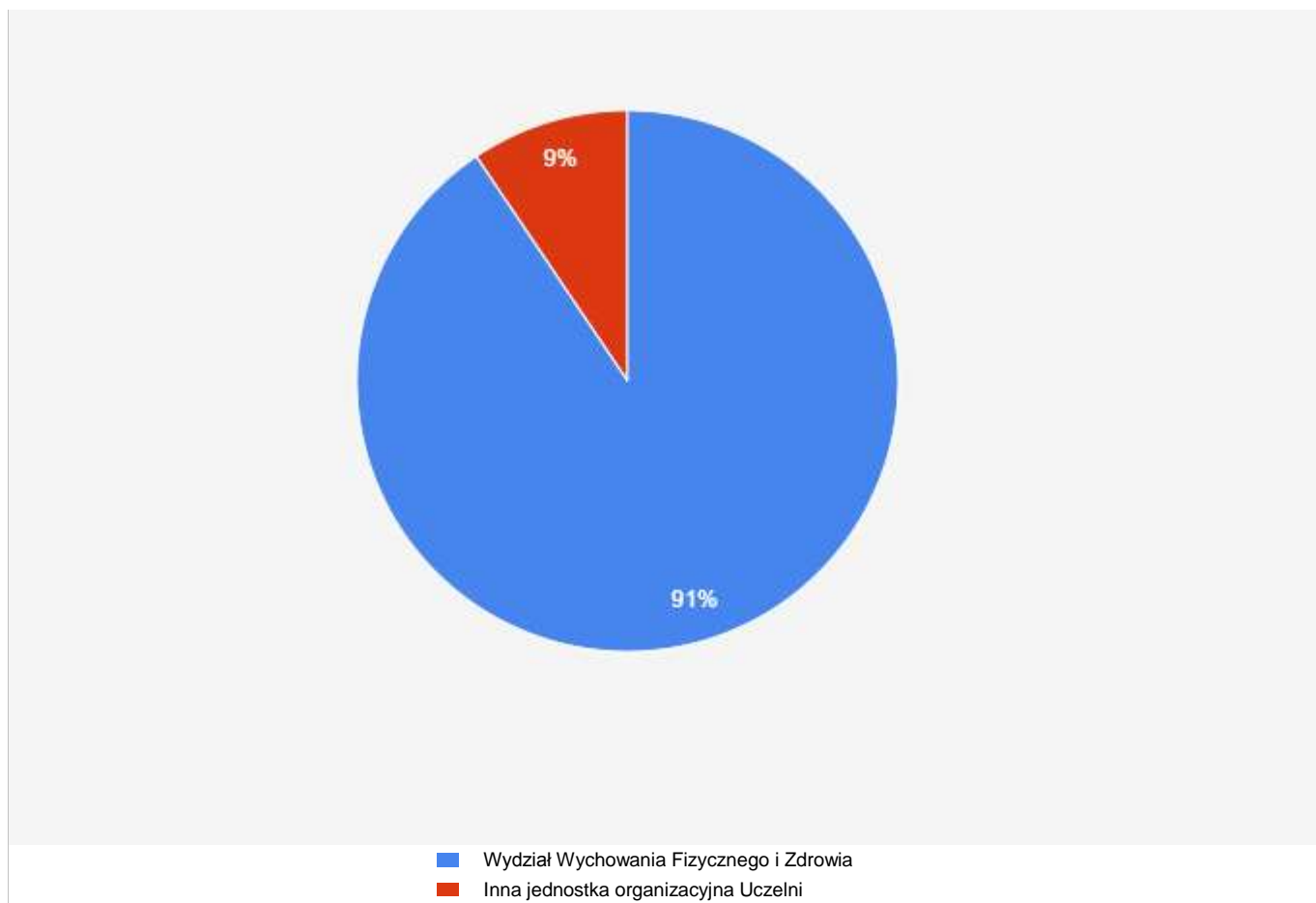
- Wydział Wychowania Fizycznego i Zdrowia

91 %

- inna jednostka organizacyjna Uczelni

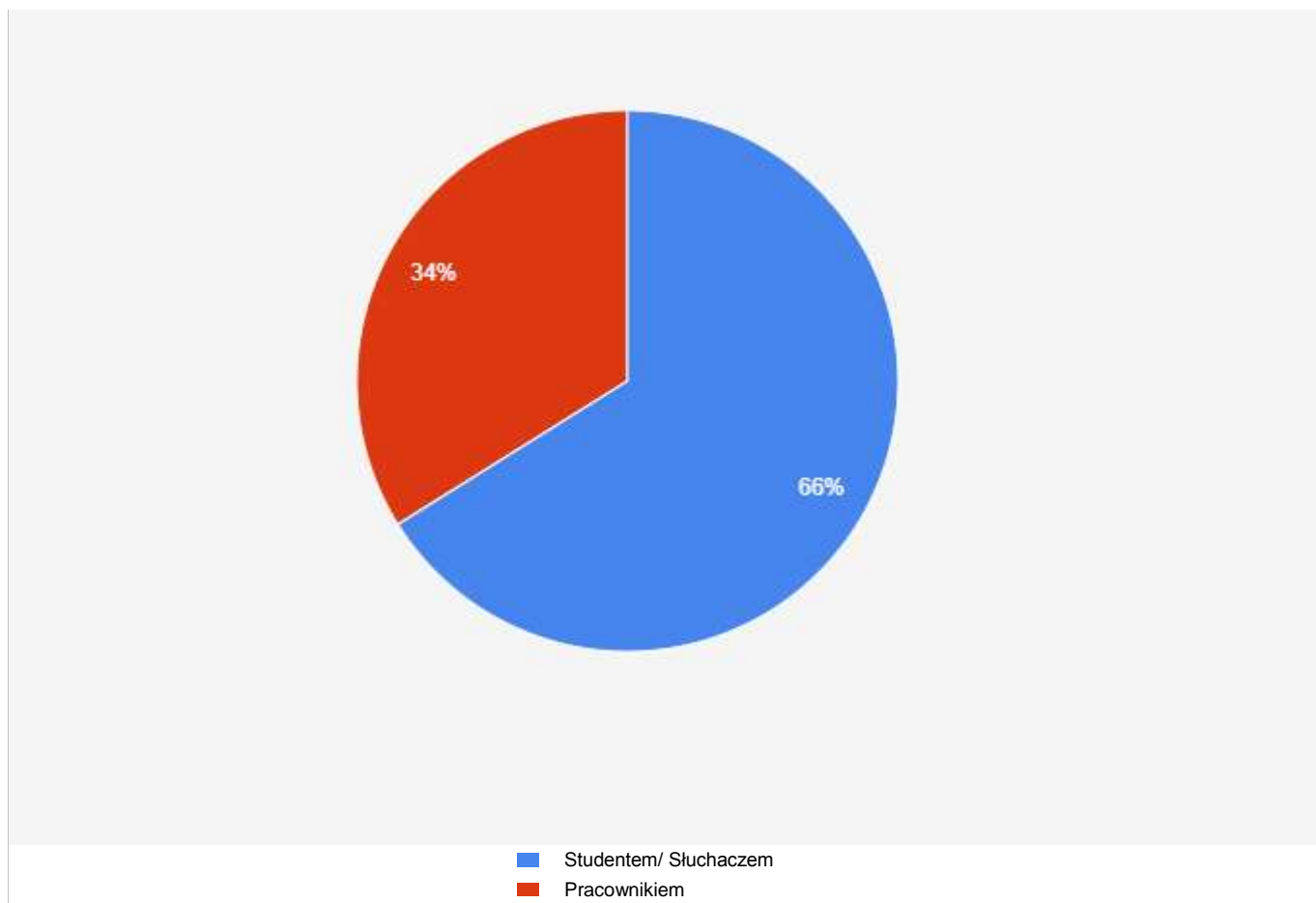
9 %

Proszę podać swój Wydział (Biała Podlaska)		
Możliwe odpowiedzi	Procent	Liczba
Wydział Wychowania Fizycznego i Zdrowia	91%	96
Inna jednostka organizacyjna Uczelni	9%	10
Liczba osób, które udzieliły odpowiedzi na pytanie		106



W badanej grupie większość stanowili studenci/słuchacze (**66%**), zaś pracownicy (**34%**).

Jest Pan/Pani		
Możliwe odpowiedzi	Procent	Liczba
Studentem/ Słuchaczem	66%	435
Pracownikiem	34%	223
Liczba osób, które udzieliły odpowiedzi na pytanie		658

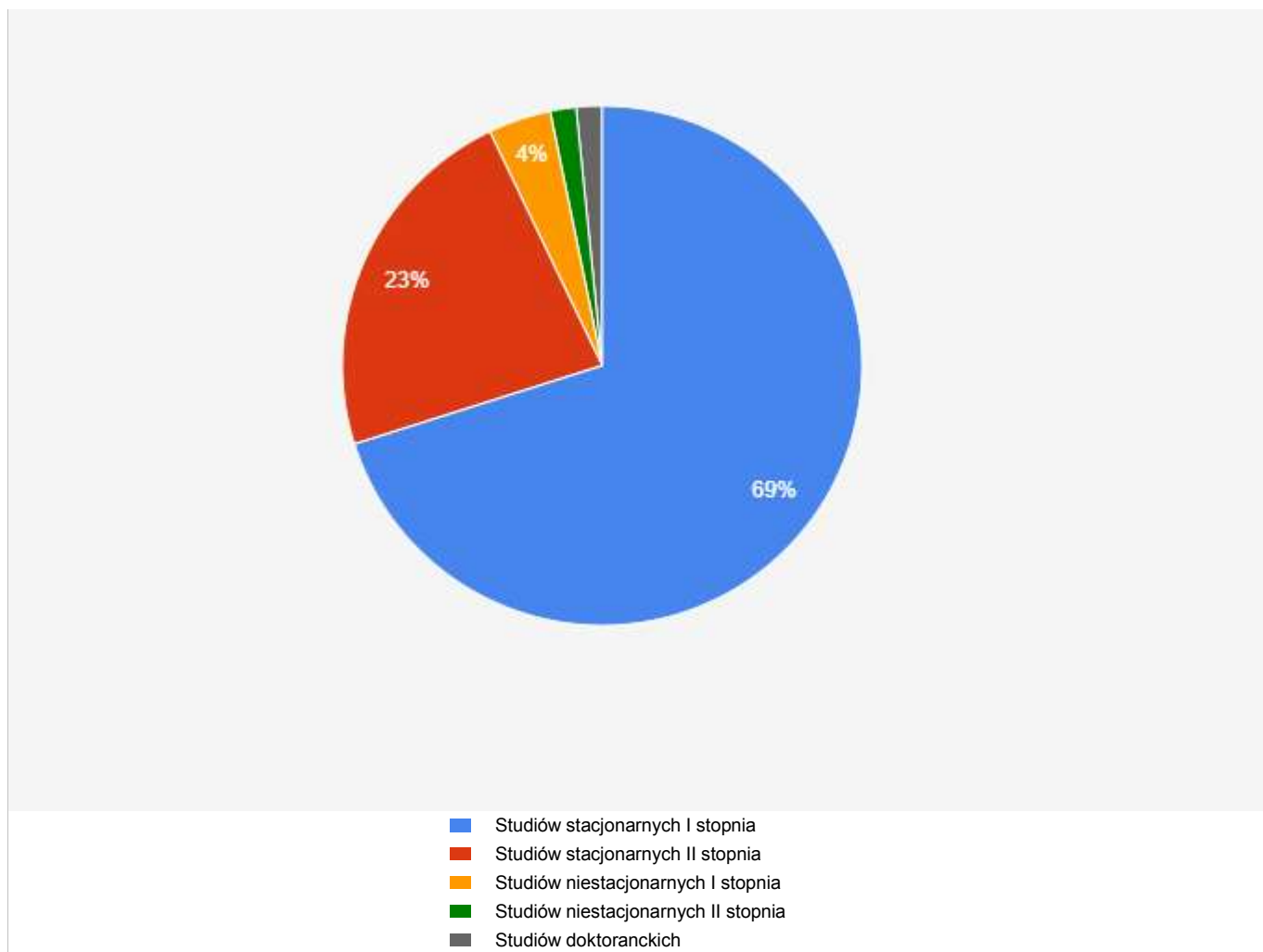


Proporcje uczestnictwa respondentów w badaniu odzwierciedlają największy udział studentów stacjonarnych (**69%**).

Taki wynik potwierdza aktywność czytelniczą tej części społeczności akademickiej.

Udział studentów w badaniu przedstawia się następująco:

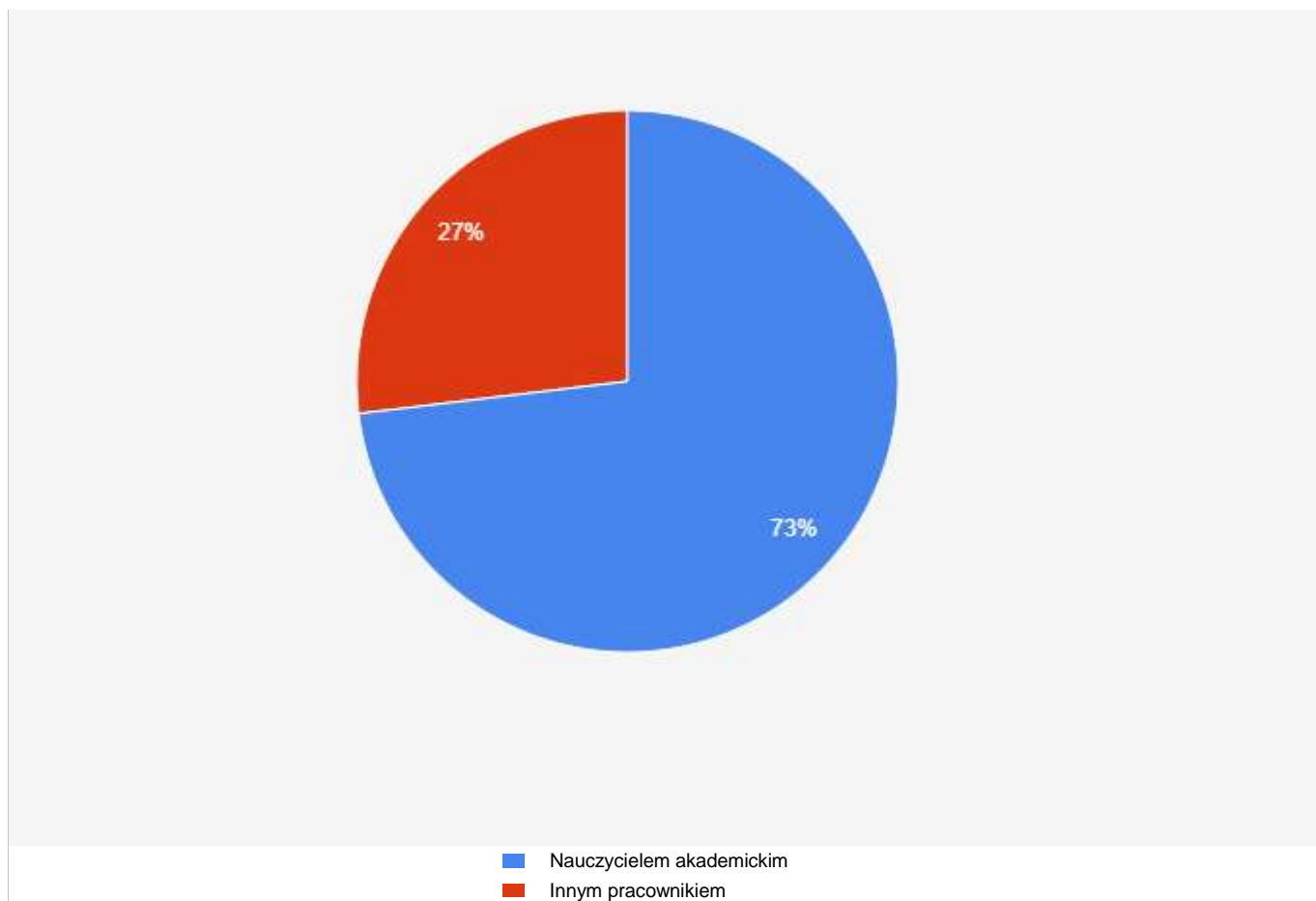
Jest Pan/Pani studentem /słuchaczem (proszę wybrać jedną odpowiedź)		
Możliwe odpowiedzi	Procent	Liczba
Studiów stacjonarnych I stopnia	69%	305
Studiów stacjonarnych II stopnia	23%	99
Studiów niestacjonarnych I stopnia	4%	17
Studiów niestacjonarnych II stopnia	2%	7
Studiów doktoranckich	2%	7
Studiów podyplomowych	0%	0
Liczba osób, które udzieliły odpowiedzi na pytanie		435



Wśród pracowników najliczniej odpowiedzieli na ankietę nauczyciele akademicki (**73%**).

Odpowiedzi pozostałych pracowników stanowiły **27%**.

Jest Pan/Pani (proszę wybrać jedną odpowiedź)		
Możliwe odpowiedzi	Procent	Liczba
Nauczycielem akademickim	73%	163
Innym pracownikiem	27%	60
Liczba osób, które udzieliły odpowiedzi na pytanie		223



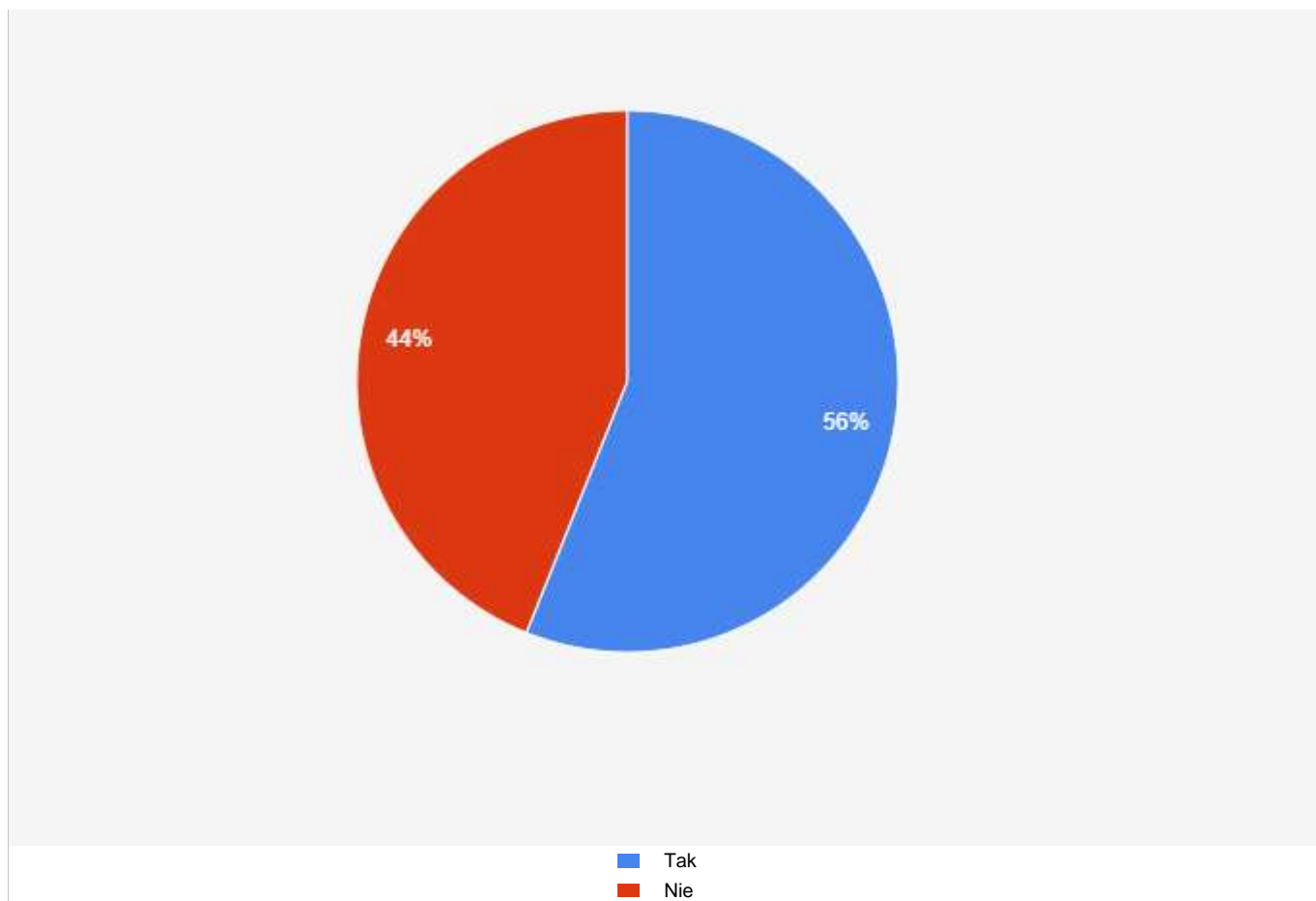
Zabrakło głosów studentów niestacjonarnych, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych oraz pracowników uczelni.

Aktywizacja poszczególnych kategorii użytkowników biblioteki, w obszarze zaspokajania potrzeb czytelniczych, informacyjnych czy naukowo- badawczych, to perspektywa jej działalności.

Dane szczegółowe

Wśród badanych, **korzystanie z biblioteki uczelnianej** zadeklarowało **56%**, natomiast **44%** odpowiedziało przecząco.

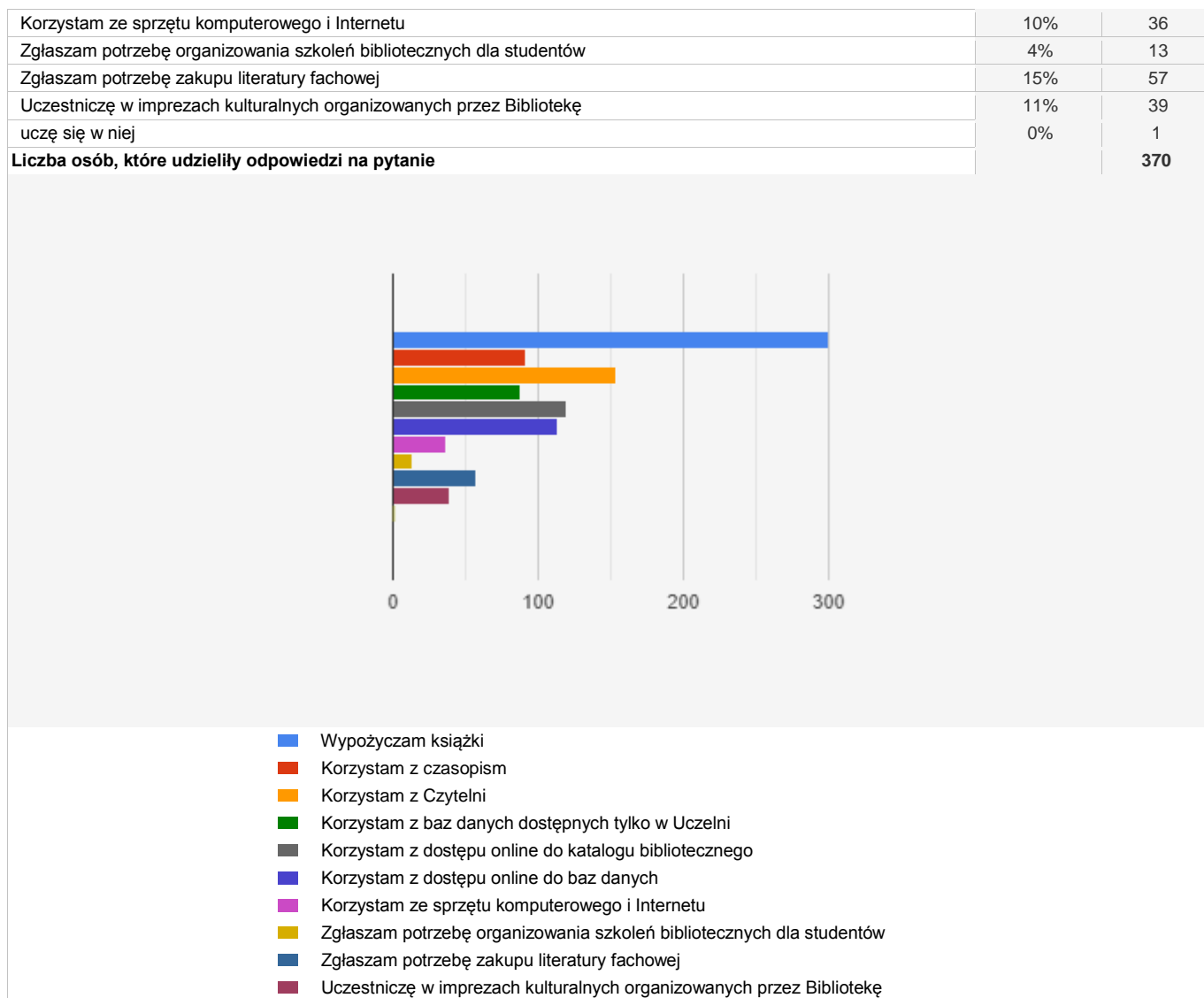
Czy korzysta Pan/Pani z Biblioteki Uczelnianej (proszę wybrać jedną odpowiedź):		
Możliwe odpowiedzi	Procent	Liczba
Tak	56%	369
Nie	44%	289
Liczba osób, które udzieliły odpowiedzi na pytanie		658



W pytaniu dotyczącym **celu odwiedzin biblioteki** (również na stronie Internetowej) statystyka odpowiedzi ułożyła się następująco:

-wypożyczam książki	81%
-korzystam z Czytelni	42%
-korzystam z dostępu online do katalogu bibliotecznego	32%
-korzystam z dostępu online do baz danych	31%
-korzystam z czasopism	25%
-korzystam z baz danych dostępnych tylko w uczelni	24%
-zgłaszam potrzebę zakupu literatury fachowej	15%
-uczestniczę w imprezach kulturalnych organizowanych przez bibliotekę	11%
-korzystam ze sprzętu komputerowego i Internetu	10%
-zgłaszam potrzebę organizowania szkoleń bibliotecznych dla studentów	4%

W jakim celu odwiedza Pan/Pani zazwyczaj Bibliotekę? Proszę uwzględnić zarówno osobistą obecność w Bibliotece jak i odwiedzanie strony internetowej (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź)		
Możliwe odpowiedzi	Procent	Liczba
Wypożyczam książki	81%	300
Korzystam z czasopism	25%	91
Korzystam z Czytelni	42%	154
Korzystam z baz danych dostępnych tylko w Uczelni	24%	88
Korzystam z dostępu online do katalogu bibliotecznego	32%	120
Korzystam z dostępu online do baz danych	31%	113



Wyniki potwierdzają zachowania użytkowników, którzy zdecydowanie najczęściej korzystają z drukowanych podręczników, skryptów poprzez wypożyczenie ich do domu.

Poprzez stronę internetową biblioteki zdobywają informacje o zasobach, przeglądają indywidualne konta, zamawiają i rezerwują potrzebne podręczniki, korzystają z dostępu do baz bibliograficznych.

Uzupełniają wiedzę, korzystając z zasobów drukowanych oraz elektronicznych.

W Czytelni wykorzystywany jest sprzęt komputerowy oraz dostęp do Internetu.

Użytkownicy korzystają z czasopism, z dostępu on-line do baz bibliograficznych polskich i zagranicznych. Przygotowują prezentacje, wyszukują materiały do prac magisterskich.

Czytelnia, chętnie odwiedzana, jest również miejscem dyskusji czy wspólnej nauki studentów.

Użytkownicy korzystają z oferty platformy IBUK Libra.

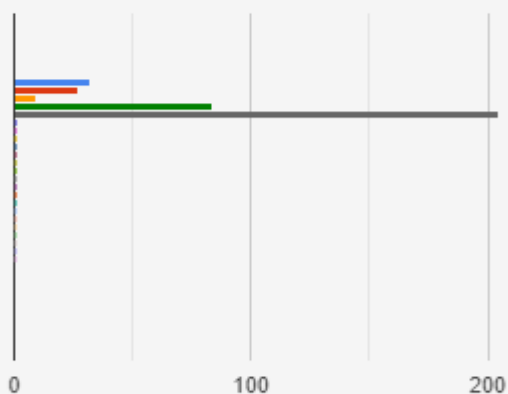
Sygnalizują konieczność aktualizacji zbiorów drukowanych oraz elektronicznych.

Jako **powód niekorzystania z biblioteki** respondenci wymienili następujące przyczyny:

- wystarczają mi materiały udostępnione w Internecie 71%

- korzystam z innej biblioteki	29%
- zasoby biblioteki są niewystarczające	11%
- nieodpowiedni jest dla mnie czas otwarcia biblioteki	9%
- nieodpowiednia jest lokalizacja biblioteki	3%

Dlaczego nie korzysta Pan/Pani z Biblioteki (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź):		
Możliwe odpowiedzi	Procent	Liczba
Zasoby Biblioteki są niewystarczające	11%	32
Nieodpowiedni jest dla mnie czas otwarcia Biblioteki	9%	27
Nieodpowiednia jest lokalizacja Biblioteki	3%	9
Korzystam z innej biblioteki	29%	84
Wystarczają mi materiały udostępnione w Internecie	71%	205
Biblioteka jest niedostępna w weekendy	0%	1
BRAK PUBLIKACJI W JĘZYKU ANG	0%	1
brak nawyku, kiedyś brak zyczliwości	0%	1
czytelnia mi wystarcza	0%	1
Gromadzę własne zasoby książkowe, lubię mieć swoje pozycje, w których robię notatki.	0%	1
Korzystam z komputera	0%	1
Korzystam z publikacji z własnych zbiorów oraz z publikacji zagranicznych dostępnych w internecie	0%	1
Kupuję prywatnie potrzebne książki	0%	1
nie korzystam z biblioteki	0%	1
Nie wiem	0%	1
nie zachęca swoim wyglądem, panie które tam pracują nie są sympatyczne	0%	1
Nie znam oferty biblioteki w zakresie wydawnictw technicznych (architektura, budownictwo, inżynieria sanitarna)	0%	1
Niejasna procedura wypożyczania	0%	1
Skomplikowane zasady korzystania z biblioteki	0%	1
w ostatnim okresie nie musiałam korzystać z biblioteki uczelnianej	0%	1
W toku kształcenia nie doszło do sytuacji, w której byłbym zmuszony do korzystania z materiałów biblioteki, aby skończyć przypisane mi prace lub zdobyć wiedzę do nich potrzebną	0%	1
Za mało egzemplarzy danej książki, przez co wystarcza dla zaledwie paru osób z rocznika	0%	1
zasoby biblioteki nie odpowiadają moim zainteresowaniom	0%	1
Liczba osób, które udzieliły odpowiedzi na pytanie		289



- Zasoby Biblioteki są niewystarczające
- Nieodpowiedni jest dla mnie czas otwarcia Biblioteki
- Nieodpowiednia jest lokalizacja Biblioteki
- Korzystam z innej biblioteki
- Wystarczają mi materiały udostępnione w Internecie

Na pytanie otwarte dotyczące **oczekiwań wobec biblioteki**, ankietowani nie odpowiedzieli. We wcześniejszym pytaniu, jako **Inne...powody nie korzystania z usług biblioteki**, wskazali między innymi:

- za mało egzemplarzy danej książki, przez co wystarcza dla zaledwie paru osób z rocznika
- biblioteka jest niedostępna w weekendy
- brak publikacji w języku angielskim
- nie zachęca swoim wyglądem
- nie oferuje wydawnictw z innych dziedzin nauki...
- brak nawyku...

W każdej ankietyzacji powtarza się potrzeba **większej ilości** egzemplarzy literatury obowiązkowej. Konieczność poszerzania zasobów edukacyjnych pod względem ilościowym i jakościowym o nowości wydawnicze.

Wnioski dotyczące ankietyzacji

Poziom realizacji próby badawczej, w zakresie reprezentacji społeczności akademickiej, został osiągnięty.

Użytkownicy biblioteki zwracają uwagę na ich potrzeby czytelnicze w obszarze naukowo-dydaktycznym. Biblioteka jest postrzegana także, jako instytucja kulturalna, która realizuje potrzeby środowiskowe zainteresowanych.

Rekomendacje

Obrany kierunek, **przeobrażania biblioteki w przyjazne centrum wspierające naukę, edukację oraz kulturę**, to już biblioteczna rzeczywistość.

Biblioteka oferuje dostęp do publikacji i wyników badań naukowych w Polsce i na świecie, a jednocześnie organizuje wydarzenia kulturalne. Na przykład wernisaż wystawy „Golf dawniej i dziś”.

W dalszym ciągu należy kontynuować:

- powiększanie ilościowe i jakościowe zasobu dydaktycznego i naukowego,
- promowanie strony www. biblioteki, zwiększanie jej atrakcyjności i użyteczności,
- zwiększanie dostępności zasobu bibliotecznego poprzez cyfryzację zbiorów,
- ochronę i konserwację zasobu bibliotecznego, w celu zachowania dorobku piśmienniczego z dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu.

Pozostaje jeszcze wiele do zrobienia. Należy zmodernizować infrastrukturę biblioteki AWF Warszawa, w celu:

- powiększenia przestrzeni magazynowej dla nowych zbiorów,
- uwolnienia księgozbioru dydaktycznego i zorganizowania „wolnego dostępu” do tej kolekcji,
- przystosowania Czytelni do potrzeb i oczekiwań jej użytkowników (skrzypiąca podłoga, ciasnota, zdezelowane meble, nieprawidłowe oświetlenie to tylko niektóre mankamenty tego miejsca).

Małgorzata Ornoch

Biblioteka Główna Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie

malgorzata.ornoch@awf.edu.pl

Ocena Biblioteki - 2022

Uprzejmie prosimy o wypełnienie ankiety dotyczącej jakości usług i efektywności funkcjonowania Biblioteki Głównej AWF Warszawa oraz Biblioteki Filii w Białej Podlaskiej.

Ankieta jest anonimowa i ma na celu rozpoznanie potrzeb oraz oczekiwań użytkowników.

Prosimy o poświęcenie kilku minut na wypełnienie ankiety.

Dane podstawowe

1. Proszę podać swoją jednostkę (proszę wybrać jedną odpowiedź):

- AWF Warszawa
- AWF Warszawa Filia w Białej Podlaskiej

2A. Proszę podać swój Wydział (proszę wybrać jedną odpowiedź):

- Wydział Wychowania Fizycznego
- Wydział Rehabilitacji
- Inna jednostka organizacyjna Uczelni

2B. Proszę podać swój Wydział (Biała Podlaska)

(proszę wybrać jedną odpowiedź):

- Wydział Wychowania Fizycznego i Zdrowia
- Inna jednostka organizacyjna Uczelni

3. Jest Pan/Pani (proszę wybrać jedną odpowiedź):

- Studentem/ Słuchaczem
- Pracownikiem

4A. Jest Pan/Pani studentem /słuchaczem (proszę wybrać jedną odpowiedź):

- Studiów stacjonarnych I stopnia
- Studiów stacjonarnych II stopnia
- Studiów niestacjonarnych I stopnia
- Studiów niestacjonarnych II stopnia
- Studiów doktoranckich
- Studiów podyplomowych

4B. Jest Pan/Pani (proszę wybrać jedną odpowiedź):

- Nauczycielem akademickim
- Innym pracownikiem

Dane szczegółowe

5. Czy korzysta Pan/Pani z Biblioteki Uczelnianej (proszę wybrać jedną odpowiedź):

- Tak
- Nie

6A. W jakim celu odwiedza Pan/Pani zazwyczaj Bibliotekę? Proszę uwzględnić zarówno osobistą obecność w Bibliotece jak i odwiedzanie strony internetowej (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź):

- Wypożyczam książki
- Korzystam z czasopism
- Korzystam z Czytelni
- Korzystam z baz danych dostępnych tylko w Uczelni
- Korzystam z dostępu online do katalogu bibliotecznego
- Korzystam z dostępu online do baz danych
- Korzystam ze sprzętu komputerowego i Internetu
- Zgłaszam potrzebę organizowania szkoleń bibliotecznych dla studentów
- Zgłaszam potrzebę zakupu literatury fachowej
- Uczestniczę w imprezach kulturalnych organizowanych przez Bibliotekę
- Inna odpowiedź

.....

6B. Dlaczego nie korzysta Pan/Pani z Biblioteki (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź):

- Zasoby Biblioteki są niewystarczające
- Nieodpowiedni jest dla mnie czas otwarcia Biblioteki
- Nieodpowiednia jest lokalizacja Biblioteki
- Korzystam z innej biblioteki
- Wystarczają mi materiały udostępnione w Internecie
- Inna odpowiedź

.....

7. Jakie są Pana/Pani oczekiwania wobec Biblioteki?

.....