



Biblioteka Główna im. Jędrzeja Śniadeckiego
Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie

„ Ocena Biblioteki” 2018 - raport

z ankietyzacji przeprowadzonej w Bibliotece Głównej AWF Warszawa
oraz w Bibliotece AWF Filia w Białej Podlaskiej.

Wprowadzenie

W 2014 r. Zarządzeniem Nr 69/2013/2014 Rektora Akademii Józefa Piłsudskiego w Warszawie z dnia 16 września 2014 r. wprowadzono zasady i system ankietyzacji oraz sprawozdawczości w Uczelni.

Celem systemu jest usprawnienie i ujednoczenie zasad pozyskiwania informacji na temat jakości kształcenia na wydziałach oraz w jednostkach wspomagających kształcenie w AWF (Biblioteka).
Dokonujący się rozwój jednostek wpływa na lepszą jakość kształcenia.

Harmonogram badań

Ocena pracy Biblioteki Głównej AWF Warszawa oraz Biblioteki AWF Filia w Białej Podlaskiej jest realizowana co 2 lata, od 2014 r.

Zespół ds. Jakości w Bibliotece Gł. AWF Warszawa zmodyfikował kwestionariusz ankiety.

Uzyskał on pozytywną opinię oraz rekomendacje Rady Bibliotecznej.

Ostatecznie przyjęty do realizacji mocą Zarządzenia Rektora z dnia 22 maja 2018 r. (Zarządzenie Nr 42/2017/2018 Rektora Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie z dnia 22 maja 2018 r. w sprawie: zmian w załączniku do zarządzenia rektora nr 69/2013/2014 z dnia 16 września 2014 r. w sprawie wprowadzenia zasad i systemu ankietyzacji oraz sprawozdawczości w AWF Warszawa, z późn. zm.).

Ankieta składała się z 7 pytań- pytania 1 - 4 (Dane podstawowe) dotyczyły charakterystyki użytkowników (pracownik, student/ słuchacz , a dalej Uczelnia, Wydział i stopień studiów).

Wśród pozostałych pytań 5 -7 (Dane szczegółowe), pytanie 5 klasyfikowało użytkowników na tych, którzy korzystają z Biblioteki albo nie korzystają z jej usług.

Pytanie 6 dodatkowo zawierało możliwość swobodnych wypowiedzi na temat przyczyn odwiedzania Biblioteki lub też niekorzystania z Biblioteki.

Jedno pytanie- siódme, było otwarte. Dotyczyło oczekiwań respondentów wobec Biblioteki.

Informacja o przeprowadzaniu ankietyzacji i jej celach oraz prośba skierowana do czytelników o wzięcie udziału w badaniu ukazała się na stronie internetowej Biblioteki.

Ankietyzację przeprowadzono w okresie maj - czerwiec 2018 r.

Bezpośrednim jej celem było określenie poziomu jakości usług świadczonych przez Bibliotekę, dokonanego na podstawie analizy opinii i oczekiwań użytkowników wobec Biblioteki, a także zdiagnozowanie słabych punktów.

Taki sposób komunikacji z czytelnikami sprawia, że mają oni pośredni wpływ na pracę i działanie Biblioteki.

Rekomendacje sporządzane na podstawie wcześniejszych ankietyzacji, mimo licznych trudności, są wprowadzane w życie. Na przykład szerszy dostęp do literatury został zrealizowany poprzez System Wypożyczeń Warszawskich BiblioWawa.

Realizacja badań

Ankieta została opracowana w programie LimeSurvey i rozpowszechniona drogą e-mailową pod adresy wygenerowane z uczelnianych baz danych:

- pracowników Uczelni,
- studentów studiów I, II, III stopnia,
- słuchaczy studiów podyplomowych.

Przypomnienia wysyłane były kilkakrotnie.

Ankieta wysłano do 4919, z czego udział w badaniu wzięło 328 respondentów, co stanowi 6,6 % badanej grupy.

Przy procentowym określeniu odpowiedzi wyeliminowano z przeliczania respondentów, którzy nie zakończyli odpowiedzi na pytania lub nie udzielili żadnej odpowiedzi.

W ten sposób uzyskano dokładniejszy obraz wyników badania.

Struktura jednostek organizacyjnych respondentów przedstawia się następująco:

Akademia Wychowania Fizycznego Warszawa	60,06 %
- Wydział Wychowania Fizycznego	25 %
- Wydział Rehabilitacji	16,77 %
- Wydział Turystyki i Rekreacji	2,50 %
- inna jednostka organizacyjna Uczelni	5,79 %

Akademia Wychowania Fizycznego Warszawa Filia Biała Podlaska	39,94 %
- Wydział Wychowania Fizycznego i Sportu	20,73 %
- Wydział Turystyki i Zdrowia	16,77 %
- inna jednostka organizacyjna Uczelni	2,44 %

Proporcje uczestnictwa poszczególnych wydziałów odzwierciedlają strukturę organizacyjną Uczelni.

W badanej grupie większość stanowili studenci (78,05%), zaś pracownicy jedynie (21,95%).

Wśród studentów najliczniej wyrazili opinie studenci studiów stacjonarnych I stopnia (52, 13%), w dalszej kolejności znaleźli się studenci stacjonarni II stopnia (20,43%).

Opinie studentów rzutują na całość odpowiedzi i odzwierciedlają ich punkt widzenia.

Taki rezultat badań potwierdza największą aktywność czytelniczą tej części społeczności akademickiej.

Nieliczną grupę stanowili doktoranci (3,05%). Zabrakło głosów słuchaczy studiów podyplomowych.

Proporcje uczestnictwa w badaniu studentów przedstawiają się następująco:

-studenci studiów stacjonarnych I stopnia	52,13%
-studenci studiów stacjonarnych II stopnia	20,43%
-doktoranci	3,05%
-studenci studiów zaocznych I stopnia	1,22%
-studenci studiów zaocznych II stopnia	1,22%

Wśród pracowników najliczniej odpowiedzieli na ankietę nauczyciele akademicy (13,72%).
Odpowiedzi pozostałych pracowników stanowiły (8,23%).
Opinie pracowników naukowych oraz nauczycieli akademickich na temat działalności Biblioteki mają znaczenie pierwszorzędne. Ich potrzeby i oczekiwania są istotne dla kierunku rozwoju biblioteki akademickiej.
Mogą oni bowiem stanowić dużą grupę aktywnych użytkowników Bibliotek.

Poziom realizacji próby badawczej nie został osiągnięty. Niespełna połowa wyliczonej grupy studentów odpowiedziało na ankietę. Zabrakło też większej liczby głosów studentów studiów zaocznych. Słuchacze studiów podyplomowych w ogóle nie odpowiedzieli na ankietę.
Udział procentowy respondentów w badaniu (6.6%) jest niezadowalający.
Jednak należy docenić chęci oraz poświęcony czas tych osób, które wypowiedziały się w ankietyzacji.

Wśród badanych (87,80%) zadeklarowało korzystanie z Biblioteki uczelnianej, natomiast (12,20%) odpowiedziało przecząco.

Jako **powód niekorzystania z Biblioteki** respondenci wymienili następujące przyczyny:

-wystarczają mi materiały udostępnione w Internecie	7,62%
-korzystam z innej biblioteki	3,05%
-zasoby Biblioteki są niewystarczające	1,52%
-nieodpowiedni jest dla mnie czas otwarcia Biblioteki	0,91%

Wśród „innych” przyczyn (1,52%) wskazano:

- pozyskiwanie potrzebnych materiałów z innych źródeł
- nieadekwatność zasobu do indywidualnych potrzeb
- kłopoty w korzystaniu z bibliotecznego systemu zamawiania i rezerwowania zbiorów

W pytaniu dotyczącym **celu odwiedzin Biblioteki** (również na stronie Internetowej) statystyka odpowiedzi ułożyła się następująco:

-wypożyczam książki	70,43%
-korzystam z Czytelni	58,23%
-korzystam z czasopism	34,15%
-korzystam z baz danych dostępnych tylko w Uczelni	28,35%
-korzystam z dostępu domowego do katalogu bibliotecznego	26,83%
-korzystam ze sprzętu komputerowego i Internetu	25,61%
-korzystam z dostępu domowego do baz danych	21,95%
-zgłaszam potrzebę zakupu literatury fachowej	10,98%
-uczestniczę w imprezach kulturalnych organizowanych przez Bibliotekę	7,32%
-zgłaszam potrzebę organizowania szkoleń bibliotecznych dla studentów	3,66%

Ponadto wśród „innych” (0.61%) powodów korzystania z Biblioteki wymieniono potrzebę poszukiwań bibliograficznych literatury oraz przestrzeni do uczenia się.

Taki wynik potwierdza zachowania użytkowników, którzy zdecydowanie najczęściej korzystają z drukowanych podręczników, skryptów oraz czasopism. Przez stronę internetową Biblioteki, zdobywają informacje o zasobach, przeglądają indywidualne konta, zamawiają i rezerwują potrzebne podręczniki.

Na miejscu w Bibliotece korzystają ze sprzętu komputerowego i Internetu. Bardziej aktywni czytelnicy korzystają z dostępu domowego do baz bibliograficznych.
Kontaktują się w sprawie zakupu literatury fachowej, a także terminów organizowania szkoleń z zakresu przysposobienia bibliotecznego oraz bardziej zaawansowanego wyszukiwania informacji w katalogach oraz bazach bibliograficznych polskich i zagranicznych.

Na pytanie otwarte dotyczące **oczekiwań wobec Biblioteki** odpowiedziało 98,17% ankietowanych. Wypowiedziały się **322** osoby.

Szczególnie akcentowana była potrzeba szerszego dostępu do najnowszej literatury fachowej. Potrzeba więcej ilości egzemplarzy literatury obowiązkowej dla studentów, zwłaszcza atlasów anatomicznych, podręczników z zakresu fizjoterapii, pielęgniarstwa, rehabilitacji, udzielania pierwszej pomocy... - dziedzin nauki związanych z kulturą fizyczną i turystyką.

Konieczność poszerzania księgozbioru pod względem ilościowym i jakościowym o nowości wydawnicze.

Nasi użytkownicy chcą korzystać z usług i oferty platformy IBUK. Potrzebują elektronicznego dostępu do książek, a także pełnotekstowego dostępu do artykułów naukowych.

Pracownicy naukowcy Uczelni oczekują uruchomienia elektronicznego raportowania o swoich publikacjach naukowych.

Ankietowani zwracają uwagę na konieczność ciągłego rozbudowywania baz bibliograficznych o najnowsze artykuły i badania naukowe, zarówno polskie jak i światowe. Sygnalizują konieczność aktualizacji zbiorów drukowanych oraz elektronicznych.

W sferze życzeń znalazły się również dogodne dla użytkowników godziny pracy biblioteki, zwłaszcza dla studentów studiów niestacjonarnych.

Ankietowani zauważają niski standard pomieszczeń oraz małą ilość sprzętu komputerowego. Domagają się unowocześnień pomieszczeń i poprawy ich funkcjonalności. Oczekują sieci Wi Fi na terenie Biblioteki, aby możliwe było korzystanie również z własnego sprzętu elektronicznego.

Potrzebny okazuje się także samoobsługowy sprzęt ksero/skaner.

Pojawiły się też głosy wyrażające potrzebę szkoleń bibliotecznych organizowanych na początku studiów i dla wszystkich studentów i doktorantów.

Wnioski dotyczące ankietyzacji

Poziom realizacji próby badawczej, w zakresie reprezentacji społeczności akademickiej, nie został osiągnięty. Podkreślić należy małe zainteresowanie ankietą ze strony użytkowników Biblioteki. Nie udało się zachęcić czytelników do udziału w przekazywaniu swoich opinii i oczekiwań wobec Biblioteki, przekonać o ich wpływie na rozwój biblioteki akademickiej.

W kolejnej ankietyzacji bardziej efektywne i celowe wydaje się przeprowadzenie dwóch identycznych badań oraz ich analizę dla Warszawy i Białej Podlaskiej. Wyłonić punkty wspólne i nakreślić kierunek rozwoju na przyszłość.

Można też uzupełnić badania ankietowe dodatkowymi formami komunikacji z czytelnikami w celu zebrania ich opinii (np. wywiad...).

Rekomendacje

- Poprawić zasób księgozbioru przez zwiększenie wydatków na zasób dydaktyczny.
- Poszerzyć dostępność zasobu bibliotecznego dla studentów (np. poprzez uwolnienie księgozbioru „dla pracowników” do wypożyczeń dla studentów.
- Poprawić użyteczność własnych baz bibliograficznych, poprzez sukcesywne uzupełnianie danych bibliograficznych zarówno retrospektywnie jak i bieżących.

- Zwiększyć dostępność do książek poprzez uruchomienie platformy IBUK.
- Szkolenia biblioteczne na stronie www. Dalej poszerzać ofertę szkoleń dla wszystkich kategorii użytkowników biblioteki.
- Promować stronę www. Biblioteki. Zwiększać jej atrakcyjność i użyteczność.
- Uruchomić na terenie Biblioteki urządzenie wielofunkcyjne do samodzielnego skanowania i ksero.
- Czynić dalsze starania w kierunku wieloaspektowego unowocześniania biblioteki, przeobrażenia jej w przyjazne centrum edukacyjne i kulturalno- oświatowe służące wymianie wiedzy, oferujące dostęp do publikacji i wyników badań naukowych w Polsce i na świecie.

Małgorzata Ornoch
Biblioteka Główna Akademii Wychowania Fizycznego w Warszawie
malgorzata.ornoch@awf.edu.pl

Ocena Biblioteki

Uprzejmie prosimy o wypełnienie ankiety dotyczącej jakości usług i efektywności funkcjonowania Biblioteki. Ankieta jest anonimowa i ma na celu rozpoznanie potrzeb oraz oczekiwań użytkowników. Prosimy o poświęcenie kilku minut na wypełnienie ankiety.

Ankieta składa się z 7 pytań.

Dane podstawowe

[1] Proszę podać swoją jednostkę:

(Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych).

- AWF Warszawa
- AWF Warszawa Filia Biała Podlaska

[2A] Proszę podać swój Wydział:

(Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych).

- O Wydział Wychowania Fizycznego
- O Wydział Rehabilitacji
- O Wydział Turystyki i Rekreacji
- O Inna jednostka organizacyjna Uczelni

[2B] Proszę podać swój Wydział:

(Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych).

- O Wydział Wychowania Fizycznego i Sportu (Biała Podlaska)
- O Wydział Turystyki i Zdrowia (Biała Podlaska)
- O Inna jednostka organizacyjna Uczelni

[3] Jest Pan/ Pani:

(Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych).

- O studentem / słuchaczem
- O pracownikiem

[4a] Jest Pan / Pani studentem / słuchaczem:

(Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych).

- O studiów stacjonarnych I stopnia
- O studiów stacjonarnych II stopnia
- O studiów zaocznych I stopnia
- O studiów zaocznych II stopnia
- O studiów doktoranckich
- O studiów podyplomowych

[4B] Jest Pan / Pani :

(Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych).

O nauczycielem akademickim

O innym pracownikiem

Dane szczegółowe

[5] Czy korzysta Pan / Pani z Biblioteki Uczelnianej?

(Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych).

O Tak

O Nie

[6A] Dlaczego nie korzysta Pan / Pani z Biblioteki?

(Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź).

O Zasoby Biblioteki są niewystarczające

O Nieodpowiedni jest dla mnie czas otwarcia Biblioteki

O Nieodpowiednia jest lokalizacja Biblioteki

O Korzystam z innej Biblioteki

O Wystarczają mi materiały udostępnione w Internecie

O Nie korzystam z innego powodu, jakiego

[6B] W jakim celu odwiedza Pan / Pani zazwyczaj Bibliotekę?

Proszę uwzględnić zarówno osobistą obecność w Bibliotece jak i odwiedzanie strony internetowej.

(Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź).

O Wypożyczam książki

O Korzystam z czasopism

O Korzystam z Czytelni

O Korzystam z baz danych dostępnych tylko w Uczelni

O Korzystam z dostępu domowego do katalogu bibliotecznego

O Korzystam z dostępu domowego do baz danych

O Korzystam ze sprzętu komputerowego i Internetu

O Uczestniczę w imprezach kulturalnych organizowanych przez Bibliotekę

O Zgłaszam potrzebę organizowania szkoleń bibliotecznych dla studentów

O Zgłaszam potrzebę zakupu literatury fachowej

O Inna odpowiedź

[7] Jakie są Pana / Pani oczekiwania wobec Biblioteki?.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.