

**SYLABUS PRZEDMIOTU:  
WSPÓŁPRACA W ZESPOŁACH OPIEKI ZDROWOTNEJ**

**I. Informacje ogólne**

|                                                                        |                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jednostka organizacyjna</b>                                         | Wydział Rehabilitacji<br>KATEDRA PIELĘGNIARSTWA                         |
| <b>Nazwa przedmiotu</b>                                                | <b>Współpraca w zespołach opieki zdrowotnej</b>                         |
| <b>Kod przedmiotu</b>                                                  | 1WZOZ                                                                   |
| <b>Język wykładowy</b>                                                 | polski                                                                  |
| <b>Rodzaj modułu kształcenia (obowiązkowy/fakultatywny)</b>            | obowiązkowy                                                             |
| <b>Poziom modułu kształcenia</b>                                       | I stopnia                                                               |
| <b>Rok studiów</b>                                                     | II                                                                      |
| <b>Semestr</b>                                                         | III                                                                     |
| <b>Forma zajęć</b>                                                     | Wykłady – 5 godz.<br>Ćwiczenia – 10 godz.<br>Samokształcenie – 15 godz. |
| <b>Liczba punktów ECTS</b>                                             | 1 ECTS                                                                  |
| <b>Imiona i nazwiska wykładowców</b>                                   | Mgr Danuta Jakubiak                                                     |
| <b>Program (programy) studiów, w którym realizowany jest przedmiot</b> | Pielęgniarstwo                                                          |
| <b>Sposób realizacji zajęć (stacjonarny, uczenie się na odległość)</b> | stacjonarny                                                             |
| <b>Wymaganie wstępne i dodatkowe</b>                                   | brak                                                                    |

**II. Informacje szczegółowe**  
**Cele przedmiotu**

|    |                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C1 | Dostarczenie wiedzy na temat funkcjonowania zespołów pracowniczych, specyfiki funkcji kierowniczych, stylów zarządzania oraz zasad kierowania zespołami pracowniczymi. |
| C2 | Nauczenie planowania i organizowania pracy zespołowej, rozwiązywania konfliktów w zespołach pracowniczych.                                                             |

**Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych dla przedmiotu**

| <b>Efekt uczenia się</b>                                | <b>Treść efektu uczenia się dla przedmiotu</b>                                 | <b>Odniesienie do celów</b> |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b><i>W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie</i></b> |                                                                                |                             |
| C.W43                                                   | Priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu | C1                          |
| C.W44                                                   | Znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy          | C1                          |
| C.W45                                                   | Role przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety | C1                          |

|       |                                                                                                                                                                                                                 |    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| C.W46 | Proces podejmowania decyzji w zespole                                                                                                                                                                           | C1 |
| C.W47 | Metody samooceny pracy zespołu                                                                                                                                                                                  | C1 |
| C.W48 | Czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole                                                                                                                                | C1 |
|       | <b>W zakresie umiejętności absolwent potrafi:</b>                                                                                                                                                               |    |
| C.U53 | Analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej                                                                                                                                                               | C2 |
| C.U54 | Korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu                                                                                                                                              | C2 |
| C.U55 | Wskazywać sposoby rozwiązywania problemów członków zespołu                                                                                                                                                      | C2 |
| C.U56 | Planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy                                                                                                                                                    | C2 |
| C.U57 | Identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej                                                                                                | C2 |
|       | <b>W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:</b>                                                                                                                                              | C2 |
| C.K1  | Kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem i jego rodziną | C2 |
| C.K2  | Przestrzegania praw pacjenta                                                                                                                                                                                    | C2 |
| C.K3  | Samodzielnego i rzetelnego wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki, w tym przestrzegania wartości i powinności moralnych w opiece nad pacjentem                                                             | C2 |
| C.K4  | Ponoszenia odpowiedzialności za wykonywane czynności zawodowe                                                                                                                                                   | C2 |
| C.K5  | Zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu                                                                                                                          | C2 |
| C.K6  | Przewidywania i uwzględniania czynników wpływających na reakcje własne i pacjenta                                                                                                                               | C2 |

#### Treści programowe kształcenia

| Treści kształcenia | Tytuł wykładu                                                                    | Odniesienie do efektów uczenia się   |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Wykłady</b>     |                                                                                  |                                      |
| <b>TK1</b>         | Specyfika zespołu jako grupy                                                     | C.W43, C.U53, C.K1-C.K6              |
| <b>TK2</b>         | Kierowanie zespołem pracowniczym                                                 | C.W43, C.W44, C.U54, C.K6, C.K1-C.K6 |
| <b>TK3</b>         | Funkcje kierownicze i style zarządzania w organizacji pracy zespołowej           | C.W45, C.K6, C.K1-C.K6               |
| <b>TK4</b>         | Zespół pracowniczy na tle współczesnych zmian organizacyjnych i technologicznych | C.W46, C.W47, C.W48, C.K1-C.K6       |

| Ćwiczenia                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                             |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| TK5                                                                                                                                                                              | Planowanie pracy własnej i zespołowej                                                                                                       | C.U53, C.U54, C.U55, C.U56, C.U57, C.K1-C.K6  |
| TK6                                                                                                                                                                              | Komunikacja w zespole pracowniczym                                                                                                          | C.U53, C.U54, C.U55, C.U56, C.U57, C.K1-C.K6  |
| TK7                                                                                                                                                                              | Konflikty w zespole pracowniczym i ich znaczenie dla organizacji                                                                            | C.U53, C.U54, C.U55, C.U56, C.U57, C.K1-C.K6  |
| TK8                                                                                                                                                                              | Podejmowanie decyzji w zespole pracowniczym<br>Negocjacje                                                                                   | C.U53, C.U54, C.U55, C.U56, C.U57, C.K1-C.K6  |
| Samokształcenie                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                             |                                               |
| TK9                                                                                                                                                                              | Analiza konfliktu w grupie pracowniczej                                                                                                     | C.U53, C.U54, C.U55, C.U56, C.U57, C.K6, C.K7 |
| Treści kształcenia                                                                                                                                                               | Metoda dydaktyczna                                                                                                                          | Odniesienie do efektów kształcenia            |
| TK1 – TK4                                                                                                                                                                        | Wykład informacyjny<br>Dyskusja<br>Analiza sytuacji<br>Przygotowanie i analiza planu pracy zespołu<br>Analiza przypadku konfliktu w zespole | C.W46, C.W47, C.W48, C.K6, C.K1-C.K6          |
| TK5 – TK8                                                                                                                                                                        | Seminaria                                                                                                                                   | C.U53, C.U54, C.U55, C.U56, C.U57, C.K1-C.K6  |
| TK9                                                                                                                                                                              | Samokształcenie:<br>Przygotowanie eseju/referatu na temat analizy konfliktu w grupie pracowniczej - na podstawie studium przypadku          | C.U53, C.U54, C.U55, C.U56, C.U57, C.K1-C.K6  |
| Środki dydaktyczne                                                                                                                                                               |                                                                                                                                             |                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komputer</li> <li>• Rzutnik multimedialny</li> <li>• Prezentacje multimedialne</li> <li>• Opisy sytuacji konfliktu w zespole</li> </ul> |                                                                                                                                             |                                               |
| Metody i kryteria oceniania                                                                                                                                                      |                                                                                                                                             |                                               |
| Treści kształcenia                                                                                                                                                               | Metody oceniania osiągnięć studenta/metody weryfikacji efektów kształcenia                                                                  | Odniesienie do efektów kształcenia            |

|           |                                                                                                                  |                                              |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| TK1 – TK4 | Test zamknięty wielokrotnego wyboru; minimum zaliczeniowe 70% poprawnych odpowiedzi                              | C.W46, C.W47, C.W48, C.K6, C.K1-C.K6         |
| TK5 – TK8 | Realizacja zleconego zadania (planowanie pracy, rozwiązywanie konfliktu, negocjacje)                             | C.U53, C.U54, C.U55, C.U56, C.U57, C.K1-C.K6 |
| TK9       | Przygotowanie eseju/referatu na temat:<br>Analiza konfliktu w grupie pracowniczej na podstawie studium przypadku | C.U53, C.U54, C.U55, C.U56, C.U57, C.K1-C.K6 |

**Zalecana lista lektur lub lektury obowiązkowe**

**LITERATURA OBOWIĄZKOWA:**

1. Ksykiewicz-Dorota Anna. Zarządzanie w pielęgniarstwie. Podręcznik dla studentów studiów magisterskich Wydziałów Pielęgniarstwa oraz Wydziałów Nauk o zdrowiu, Wydawnictwo PZWL 2013.
2. Makara-Studzińska Marta (redaktor opracowania zbiorowego). Komunikacja w opiece medycznej, Wydawnictwo Medical Education 2017.

**LITERATURA DODATKOWA:**

1. Noppenberg Mirosława, Bodys-Cupak Iwona, Kózka Maria. Bezpieczeństwo pacjenta w opiece zdrowotnej, Wydawnictwo Lekarskie PZWL, Warszawa 2022.

| <b>Punkty ECTS (1 pkt-25-30 godz. pracy studenta)</b> |                   |
|-------------------------------------------------------|-------------------|
| Godziny kontaktowe                                    | 15 godz           |
| Samokształcenie                                       | 15 godz.          |
| Razem                                                 | 30 godz. = 1 ECTS |